

Information till fastighetsägare, hyresvärdar och bostadsrättsföreningar

## Nyckelfri hemtjänst

Sedan juni 2012 har vi monterat elektroniska låssystem från Phoniro systems AB på insidan av våra hemtjänstkunders dörrar. Det gör att hemtjänstpersonalen inte behöver hantera nycklar när de gör sina besök och risken att nycklar hamnar i orätta händer försvinner.

### Vad är ett elektroniskt låssystem?

Det är ett system som monteras på insidan av kundernas dörr. Kunden själv använder sin vanliga nyckel för att låsa upp dörren. Hemtjänsten däremot använder en kod i sin mobiltelefon för att låsa upp.

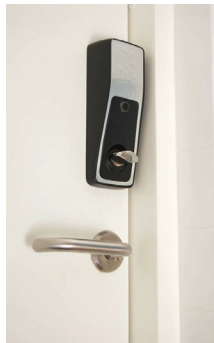
Det syns inte från utsidan på dörren att det nya låset har monterats och endast behörig vårdpersonal kan använda sig av det.

### Monteringen av systemet

Monteringen av låssystemen utförs kontinuerligt i de lägenheter där personer som beviljats hemtjänst bor. Installationen utförs av behöriga montörer anställda av Sundsvalls kommun.

Montören legitimerar sig, så att kunden kan vara säker på att det är rätt person. Låssystemet eller monteringen medför inte någon kostnad för kunden.

### Phoniro Lock System



Så här kommer det att se ut på insidan av hemtjänstkundens dörr.

På utsidan syns ingen förändring och det blir ingen åverkan på dörren.

### Portlås

I vissa fall kan vi behöva installera ett portlås om inget nyckelfritt alternativ finns. Om det går att ta sig in i porten dygnet runt, via kod eller tagg, installeras inget. Portlåset är godkänt av försäkringsbolagen och ändrar inte ert befintliga skalskydd.

Det installeras diskret innanför porten och aktiveras när hemtjänstpersonalen knackar på dörren. Det påverkar inte ert vanliga låssystem, de boende använder ert låssystem som vanligt.

Portlåset betalas i sin helhet av kommunen, inklusive installation, service och underhåll.

I de fall vi behöver installera portlås behöver vi ert samtycke. Fyll därför i och skicka tillbaka bifogade blankett.

### Frågor

Har du frågor kring detta är du välkommen att kontakta:

IT-support, Sundsvalls kommun

Telefon: 060-19 15 00

E-post: [phoniro@sundsvall.se](mailto:phoniro@sundsvall.se)

Information och svar på vanliga frågor finns på kommunens hemsida [www.sundsvall.se/nyckelfri](http://www.sundsvall.se/nyckelfri).

Med vänlig hälsning

Torbjörn Stark  
socialdirektör